

# SERVICE-AVTALE PROFF

Smart Energy Station™

Gratulerer med profesjonelt strømforsyningsanlegg Smart Energy Station™ fra Power Controls AS!

Du har nå et autonomt anlegg som skal gi avbruddsfri strømforsyning uten tilkoplett nettstrøm i mange år framover. Det er designet for å kreve minst mulig vedlikehold og minst mulig nedetid. Dette forutsetter at anlegget benyttes som foreskrevet, blir godt vedlikeholdt og at man sørger for et planmessig, preventivt vedlikehold i så stor grad som mulig.

Levetiden på aggregat, brenselcelle og batterier er også avhengig av bruken av anlegget, dvs. hvor mye batteriene sykles, hvor mye aggregatet kjøres, hvordan man passer på ladingen vinterstid osv., og selvfølgelig hvordan anlegget generelt og aggregatet spesielt ettersees og vedlikeholdes. Har du et anlegg med «Xcom online» (fjernstyring av inverter via internett) eller en GSM-tilknyttet brenselcelle, og en service-avtale, er vedlikeholdet og ettersynet langt enklere. Dessuten er hjelpen aldri langt unna, akkurat når du trenger den som mest.

Power Controls tilbyr 3 ulike service-avtaler, som vist på neste side.

Vi anbefaler at du vurderer disse nøye, og finner en service-pakke som passer for ditt anlegg og dine krav til oppetid, sikkerhet, varsling og responstid.

Vi har laget service-avtalene slik at vedlikeholdet skal være så forutsigbart som mulig, samt å gi deg tilgang på rask og god service om du har behov for det, også utenfor vanlig arbeidstid.

Ta kontakt med oss idag, så du får sikret deg en passende service-avtale. Det er viktig å ta godt vare på anlegget, forebygge feil (og kostnader), samt å få rask tilgang til hjelp når du trenger det. I tillegg til gode varslingsrutiner, kan du få verdifull bistand til preventivt vedlikehold, ved at Power Controls jevnling analyserer anleggets funksjon under varierende driftsforhold og vær-forhold. Vi har ofte gode muligheter til å forutse problemer som kan oppstå, og de skal vi helst kunne forutse på et så tidlig tidspunkt at de kan forebygges før de medfører nedetid for anlegget.

Med vennlig hilsen,

Dag Halvorsen

Teknisk sjef

Power Controls AS

---

**POWER CONTROLS AS**

*Mail address*  
P.O.Box 3050  
N-1506 Moss  
NORWAY

*Delivery address*  
Bjørnåsveien 5  
N-1596 Moss  
NORWAY

Tel.: +47 69 700 300  
Fax: +47 69 700 301  
Email: mailbox@powercontrols.no  
WWW: www.powercontrols.no

Page: 1 of 3

Enterprise no: NO990769990MVA



Service inkludert	Sølv	Gull	Platina
<b>Teknisk support på telefon</b> Henvendelser til Power Controls som krever bistand fra teknisk avdeling (spesialist), faktureres normalt med 650,- per påbegynt halvtime (1250,- utenfor arbeidstid). Med serviceavtale er prisen 400,- per påbegynt halvtime (800,- utenfor arbeidstid)*.	😊		
<b>Utvidet teknisk support på telefon</b> Teknisk support på telefon faktureres med 200,- per påbegynt halvtime (400,- utenfor arbeidstid), inntil 3t totalt per år.		😊	
<b>Utvidet teknisk support på telefon</b> Teknisk support på telefon er inkludert, inntil totalt 3t per år.			😊
<b>Årlig online-sjekk</b> En gang per år (desember) logger vi oss på anlegget ditt og sjekker at alle parametre er satt korrekt, eventuelle feilmeldinger i loggen, at batterispenningen er innenfor normalverdier (ekstra viktig vinterstid), at alle enheter i anlegget er riktig tilkople, firmware-versjon osv. Finner vi avvik, sender vi deg en epost med forslag til tiltak.	😊		
<b>Kvartalsvis online-sjekk</b> En gang per kvartal logger vi oss på anlegget ditt og sjekker at alle parametre er satt korrekt, eventuelle feilmeldinger i loggen, at batterispenningen er innenfor normalverdier (ekstra viktig vinterstid), at alle menyer (og dermed alle enheter) i anlegget er riktig tilkople, firmware-versjon osv. Finner vi avvik, sender vi deg en epost med forslag til tiltak.		😊	
<b>Månedlig online-sjekk</b> Samme som «kvartalsvis online-sjekk» beskrevet ovenfor, men foretas hver måned. Bidrar til raskere avklaring av eventuelle problemer og bedre preventivt vedlikehold. Ved mistanke om avvik, tar vi kontakt.			😊
<b>Oppdatering av firmware</b> Produsenten av inverteren (som er hjernen i strømanlegget), Studer, kommer flere ganger i året med oppdateringer av software (firmware), med forbedringer og feilrettinger. Det er viktig at disse installeres fortløpende, og ihvertfall en gang per år, for å unngå nødvendig hovedoppdatering når anlegget utvides med nye komponenter eller komponenter byttes ut. Power Controls sender deg ny software på mail en gang per år, som endel av service-avtalen. Denne legger du på et SD-minnekort (står i inverteren din), og dermed oppdateres firmware automatisk. Har du brenselcelle, oppdaterer vi firmware for deg online.		😊	
<b>Oppdatering av firmware via SD-kort</b> Samme som «Oppdatering av firmware» ovenfor, men vi sender deg SD-minnekort i posten, med ferdig installert software. Inkludert er 15 minutters telefonsupport for oppdatering (innenfor arbeidstid). Har du brenselcelle, oppdaterer vi firmware for deg online.			😊
<b>Online analyse og alarm-håndtering</b> Power Controls gjør inntil 15 minutters analysering, feilsøking og eventuell feilretting/omprogrammering av enkle feil, ved behov eller når vi mottar alarm fra anlegget. Vi tar kontakt på mail/telefon, når vi oppdager potensielt kritiske feil.		😊	
<b>Online analyse og alarm-håndtering</b> Samme som ovenfor, men inntil 1 times online-arbeide med grundig analyse og mer omfattende feilretting/omprogrammering, ved behov eller ved mottatt alarm. Vi tar kontakt på mail/telefon, når vi oppdager potensielt kritiske feil.			😊
<b>Responstid</b> Du får alltid kontakt per SMS/telefon, innen 24t. Har du behov for service på stedet, eller bestilling av reservedeler, garanterer vi respons innen 72t, innen normal arbeidstid.		😊	
<b>Responstid</b> Du får alltid kontakt per SMS/telefon, innen 24t. Har du behov for service på stedet, eller bestilling av reservedeler, garanterer vi respons innen 48t, innen normal arbeidstid.			😊

**POWER CONTROLS AS**

Mail address  
P.O.Box 3050  
N-1506 Moss  
NORWAY

Delivery address  
Bjørnåsveien 5  
N-1596 Moss  
NORWAY

Tel.: +47 69 700 300  
Fax: +47 69 700 301  
Email: mailbox@powercontrols.no  
WWW: www.powercontrols.no

Page: 2 of 3

Enterprise no: NO990769990MVA



*\*Support-henvendelser utenfor arbeidstid skal alltid sendes på SMS til telefonnummer oppgitt på våre hjemmesider [www.powercontrols.no](http://www.powercontrols.no), hvor man oppgir kort beskrivelse av symptom, navn og sted. Responstiden vil normalt variere mellom 1t og 48t.*

*\*\*Standard-priser på service-jobb på stedet:*

- *Timepris, service-montør:* 750,-
- *Timepris, spesialist:* 1000,-
- *Pris per kilometer, inkludert verktøy, diett, frakt av deler osv.:* 7,-
- *Timepris for reisetid, per person:* 550,-
- *Pris per overnatting, per person:* 1500,-

Henvendelser til Power Controls som krever bistand fra teknisk avdeling (spesialist), faktureres normalt med 650,- per påbegynt halvtime (1250,- utenfor arbeidstid). Dette gjelder dersom man ikke har service-avtale.

*Alle priser er eks.mva.*

*Innenfor garantitiden, dekker produkt-garantien kun reservedeler og arbeidet med å bytte disse, og ikke eventuell reise eller transport av varer til/fra vårt verksted. Vi gjør oppmerksom på, at alarm-håndteringen er en service som hjelper deg med å finne årsaken til alarmer som oppstår, så raskt som mulig. Du er selv ansvarlig for å reagere på alarmer, og aktiviserte alarmer sendes automatisk på epost både til deg og til Power Controls.*

## Priser og betingelser for service-avtaler:

SØLV: 350,- / måned  
GULL: 600,- / måned  
PLATINA: 800,- / måned

### Avtale-prisene inkluderer Xcom/GSM/portal-abonnementet

Når du tegner en service-avtale, vil det ikke tilkomme noen ekstrakostnad for Xcom-kommunikasjon (GSM-abonnement, trafikk og tilgang til web-portal for anlegget), som ellers (uten service-avtale) koster 175,-/mnd. Dette gjelder for kunder som har online invertere.

For kunder som har brenselceller med online web-portal, tilkommer trafikk- og portal-abonnement på kr. 70,- per måned om du har service-avtale (likegyldig hvilken). Pris uten service-avtale: 100,-/mnd. Prisene på trafikk- og portal-abonnement gjelder per brenselcelle. En service-avtale dekker inntil 10 brenselceller (GULL) eller 20 brenselceller (PLATINA).

*Abonnementet faktureres forskuddsvis en gang per år, i januar. Ved tegning av abonnement midt i året, faktureres første gang for kun resten av inneværende år. Abonnementet fornyes automatisk inntil det sies opp. Oppsigelse sendes skriftlig til [salg@powercontrols.no](mailto:salg@powercontrols.no) senest 1. desember. Abonnement betalt for inneværende år, løper ut året, og refunderes ikke. Ved manglende betaling, kan Power Controls terminere avtalen med 14 dagers varsel. Eventuelle pris-reguleringer vil bli varslet skriftlig minimum 14 dager før ny faktura utsendes. Om Power Controls ser seg nødt til å prisjustere etter denne dato (men forut for fakturering), har kunden rett til å heve avtalen uten omkostninger.*

[www.powercontrols.no](http://www.powercontrols.no)

april-2017

---

#### POWER CONTROLS AS

Mail address  
P.O.Box 3050  
N-1506 Moss  
NORWAY

Delivery address  
Bjørnåsveien 5  
N-1596 Moss  
NORWAY

Tel.: +47 69 700 300  
Fax: +47 69 700 301  
Email: [mailbox@powercontrols.no](mailto:mailbox@powercontrols.no)  
WWW: [www.powercontrols.no](http://www.powercontrols.no)

Page: 3 of 3

Enterprise no: NO990769990MVA